

De organisatie: ..... (Verwerkersverantwoordelijke) gevestigd te: ..... onder

KvK nummer: ..... en TMA B.V. (Verwerker) gevestigd te Utrecht onder KvK nummer 30174292

komen deze verwerkersovereenkomst overeen. (Voor verdere voorwaarden in deze overeenkomst zie artikel 5 e.v. op de volgende pagina)

### Overwegingen:

1. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn een overeenkomst aangegaan voor het verrichten van diensten, een en ander zoals omschreven in de tussen partijen gesloten TMA licentieovereenkomst, die ertoe leidt dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
2. Partijen op grond van de wetgeving verplicht zijn afspraken overeen te komen over de verwerking van persoonsgegevens.
3. Bij de uitleg van begrippen overeenkomstig de AVG dient zoveel mogelijk aansluiting te worden gezocht bij de definities van artikel 4 AVG en eventuele uitwerking daarvan in de opinions van de artikel 29-Werkgroep.
4. Partijen deze afspraken nader uitwerken in onderhavige Verwerkersovereenkomst met het oog om daarmee te voldoen aan de AVG.

### Artikel 1 – Definities:

- a) Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b) Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- c) Overeenkomst: de Verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 lid 3 AVG.
- d) Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 AVG, die op welke wijze dan ook door de Verwerker verwerkt wordt of zal worden in het kader van de Hoofdovereenkomst.
- e) Verwerking: alle handelingen zoals die zijn gedefinieerd in artikel 4 lid 2 AVG.
- f) Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke of rechtspersoon zoals omschreven in artikel 4 lid 7 AVG.
- g) Verwerker: een natuurlijke of rechtspersoon zoals omschreven in artikel 4 lid 8 AVG.
- h) Hoofdovereenkomst: de TMA licentieovereenkomst waarbij Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten.
- i) Datalek: een inbreuk op de beveiliging overeenkomstig artikel 4 lid 12 AVG.

### Artikel 2 – Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke:

- 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke is ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens krachtens deze Overeenkomst de 'Verwerkingsverantwoordelijke' zoals omschreven in artikel 4 lid 7 AVG.
- 2.2 Verwerkingsverantwoordelijke gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst in overeenstemming is met de AVG.

### Artikel 3 – Verhouding tussen partijen; toepasselijkheid:

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle Verwerkingen van de Verwerker voor de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.2 De Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de Persoonsgegevens verwerkt mogen worden door de Verwerker en vrijwaart Verwerker voor een schending van deze garantie jegens een derde.
- 3.3 In het geval van tegenstrijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst of een andere tussen Partijen gesloten overeenkomst, prevaleert deze Verwerkersovereenkomst. Algemene voorwaarden van de Verwerkingsverantwoordelijke zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.4 Eventuele bijlagen vormen een onlosmakelijk en integraal onderdeel van deze Verwerkersovereenkomst.

### Artikel 4 – Verwerking door Verwerker:

- 4.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.2 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid en uitsluitend op de wijze vastgelegd in de Hoofdovereenkomst.
- 4.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, tenzij hierop in deze Verwerkersovereenkomst een uitzondering staat opgenomen.
- 4.4 Verwerker spant zich in om Persoonsgegevens te verwerken conform de voorwaarden uit de AVG en andere regelgeving.
- 4.5 Verwerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Hoofdovereenkomst.
- 4.6 Verwerker mag de Persoonsgegevens ook buiten Nederland verwerken, maar niet buiten de EU. De Verwerkingsverantwoordelijke geeft daar uitdrukkelijk toestemming voor.
- 4.7 Verwerker heeft overeenkomstig artikel 28 lid 2 AVG of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie de bevoegdheid de Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, op voorwaarde dat Verwerker in dat geval, voor zover de wet of Verordening zich daar niet tegen verzet, Verwerkingsverantwoordelijke van die beoogde wijziging of na ontvangst van een dergelijk bevel in kennis stelt om Verwerkingsverantwoordelijke zodoende in staat te stellen daartegen bezwaar aan te tekenen bij de Verwerker of een aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
- 4.8 Indien Verwerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij, voor zover de wet zich daar niet tegen verzet, daar niet toe overgaan, dan na het informeren van Verwerkingsverantwoordelijke. Zij zal Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.
- 4.9 Verwerker handelt alle verzoeken naar behoren af om inlichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn van maximaal 1 maand. De redelijkheid van de gegeven termijn is afhankelijk van het soort verzoek en is uitsluitend ter beoordeling van de verwerker. De kosten daarvoor komen voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.10 Het is Verwerker toegestaan om een derde in te schakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst indien dit, naar het uitsluitende oordeel van de Verwerker, voor de correcte uitvoering van de Hoofdovereenkomst en deze Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 4.11 Verwerker zal Persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer bewaren dan noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of (ii) om een op haar rustende wettelijke verplichting na te komen.
- 4.12 Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

Voor akkoord getekend te ..... op datum .....

**Namens:** .....

**Handtekening:**

(Let op: parafeer ook volgende pagina)

**Naam:** .....

**Functie:** .....

**Namens:** TMA B.V.,

**Handtekening:**



**Naam:** De heer B. Müller

**Functie:** Algemeen directeur

## Artikel 5 – Inzet van SubVerwerkers:

5.1 Overeenkomstig artikel 28 lid 2 AVG verleent Verwerkingsverantwoordelijke hierbij algemene toestemming aan Verwerker om derden toegang tot de Persoonsgegevens te verschaffen voor zover dat noodzakelijk is om persoonsgegevens te verwerken. Verwerker heeft een document opgesteld waarin de door hem ingeschakelde SubVerwerkers staan vermeld, de laatste versie daarvan wordt steeds gepubliceerd op een voor Verwerkingsverantwoordelijke online toegankelijke plaats.

5.2 De toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de inschakeling van SubVerwerkers wordt geacht te zijn verstrekt indien aan de onderstaande voorwaarden is voldaan: a) Verwerker heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende SubVerwerker waarin in ieder geval het volgende is opgenomen: (i) een verplichting dat de SubVerwerker dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst; (ii) een verplichting dat de SubVerwerker alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker direct opvolgt; (iii) een verplichting van de Sub-Verwerker om de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Verwerker te verwerken; (iv) een verplichting van de SubVerwerker om zelf geen SubVerwerkers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerker en de verplichting om ook aan de gecontracteerde SubVerwerkers dezelfde verplichtingen op te leggen zoals die in deze verwerkersovereenkomst zijn opgenomen; (v) een verplichting dat de SubVerwerker de Verwerker (en daarmee de Verwerkingsverantwoordelijke) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een Datalek na te komen. b) De Verwerkingsverantwoordelijke heeft recht op inzage in de afspraken die gemaakt zijn tussen Verwerker en de SubVerwerker omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

5.3 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft te allen tijde recht op een actueel overzicht van de door de Verwerker ingeschakelde SubVerwerker(s).

## Artikel 6 – Meldplicht datalekken:

6.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld nadat Verwerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van ieder Datalek en zal Verwerkingsverantwoordelijke in ieder geval informatie verstrekken over het volgende: (i) de aard van de inbreuk; (ii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens; (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en (iv) de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken. Verwerker erkent dat Verwerkingsverantwoordelijke onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een Datalek dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt, aan betrokkenen en/of autoriteiten te melden. De Verwerker zal bij zijn melding van een Datalek die gegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken die nodig zijn om te voldoen aan de artikelen 33 en 34 AVG. Verwerker treft alle maatregelen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en Verwerkingsverantwoordelijke te ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

6.2 De Verwerker verstrekt de informatie zo volledig, correct en accuraat mogelijk op basis van de bij haar in redelijkheid beschikbare informatie.

6.3 Verwerker zal autoriteiten niet op eigen initiatief (laten) informeren tenzij hij (wettelijk of contractueel) verplicht is. Bij het uitblijven van (tijds) medewerking door de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 7 dagen na een verzoek daartoe van Verwerker, mag de Verwerker handelen zoals hij dat redelijk en noodzakelijk acht. Eventuele gevolgen komen voor rekening en risico van de Verwerkingsverantwoordelijke.

6.4 De Verwerker maakt schriftelijke afspraken met SubVerwerkers over het melden van inbreuken aan de Verwerker, die Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stellen te voldoen aan hun verplichtingen overeenkomstig de AVG. In deze afspraken moet in ieder geval de verplichting worden opgenomen dat de SubVerwerker de Verwerker direct, maar uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking zal informeren over een inbreuk en op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en Betrokkene(n).

## Artikel 7 – Beveiligingsmaatregelen:

7.1 Verwerker neemt, geleid op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbinden kosten passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Het betreft hier een inspanningsverbintenis van de Verwerker. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking te voorkomen. Verwerker legt de maatregelen schriftelijk vast en draagt er zorg voor dat de beveiliging zoals bedoeld in dit artikel voldoet aan de beveiligingseisen op grond van de Privacywetgeving. Verwerker heeft een document opgesteld waarin de beveiligingsmaatregelen staan die in ieder geval zijn toegepast, de laatste versie daarvan wordt steeds gepubliceerd op een voor Verwerkingsverantwoordelijke online toegankelijke plaats. Verwerkingsverantwoordelijke verklaart hiermee bekend te zijn en verklaart dat de toegepaste maatregelen voldoende zijn.

7.2 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke desgevraagd binnen redelijke termijn schriftelijk informatie verstrekken met betrekking tot (de organisatie van) de beveiliging van Persoonsgegevens.

## Artikel 8 – Informeren van Betrokkene:

8.1 In het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG zal de Verwerker medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke zodat deze aan zijn verplichtingen jegens de Betrokkene kan voldoen.

8.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG direct contact opneemt met de Verwerker, dan leidt de Verwerker dit verzoek - behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie - binnen redelijke termijn door aan de Verwerkingsverantwoordelijke met het verzoek om instructies binnen 24 uren na doorzending van de voornoemde melding. Blijven instructies binnen deze termijn uit of heeft Verwerker ook zelf een redelijk belang jegens Betrokkene aan dit verzoek gehoor te geven, dan heeft Verwerker zelf het recht om de persoonsgegevens aan de Betrokkene te verstrekken en voor rekening en risico van Verwerkingsverantwoordelijke naar de Betrokkene te reageren.

8.3 De Verwerkingsverantwoordelijke is als enige partij verantwoordelijk is voor een privacyverklaring die minimaal het volgende bevat: a) de naam en het adres van Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker; b) de doeleinden waarvoor Persoonsgegevens worden verwerkt; c) de categorieën Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt; d) de derden aan wie Persoonsgegevens toegankelijk worden gemaakt; e) het recht op inzage, correctie, verwijdering en andere rechten van betrokkenen met betrekking tot Persoonsgegevens zoals genoemd in de AVG.

Verwerker zal deze op verzoek en volgens de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke voor de derde toegankelijk maken. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke laten weten waar deze informatie is gepubliceerd en meewerken aan het wijzigen van de verklaring als de Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt.

## Artikel 9 – Maatregelen toezichthouder:

9.1 Maatregelen van een toezichthoudende activiteit, waaronder boetes, komen volledig voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart de Verwerker ter zake deze boetes.

9.2 Is de Verwerker op grond van het eerste lid aansprakelijk, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de Verwerker is verzekerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering op basis van een verzekering plaatsvindt, is de Verwerker aansprakelijk voor ten hoogste het bedrag zoals omschreven in de tussen partijen overeengekomen TMA licentieovereenkomst.

## Artikel 10 – Beëindiging:

10.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in na ondertekening door beide Partijen en is van kracht tussen Partijen gedurende de periode waarin Verwerker Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

10.2 Bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst om welke reden ook, dan wel op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst, zal de Verwerker ervoor zorgdragen dat alle Persoonsgegevens welke Verwerker onder haar beheer heeft vernietigen en zal Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid worden gesteld gedurende een bepaalde periode een door Verwerker bepaald gedeelte van de Persoonsgegevens te downloaden in een gangbaar bestandsformaat zoals is omschreven in een door Verwerker opgesteld document waarvan de laatste versie steeds gepubliceerd wordt op een voor Verwerkingsverantwoordelijke online toegankelijke plaats.

10.3 Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker in geval van beëindiging van de Hoofd- en Verwerkersovereenkomst zo spoedig mogelijk alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens en alle digitale kopieën vernietigen. Indien naar het redelijk oordeel van Verwerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Verwerker vernietigen van de Persoonsgegevens door Verwerker verbiedt of beperkt, zal zij Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de Persoonsgegevens door Verwerker toelaat, zal Verwerker daartoe op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld overgaan. Is Verwerkingsverantwoordelijke van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Verwerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Verwerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens Verwerkingsverantwoordelijke en zal de Persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

10.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende vertrouwelijkheid, vrijwaring, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom en toepasselijk recht.

## Artikel 11 – Wijziging van deze overeenkomst:

11.1 Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die niet rechtsgeldig zijn overleg voeren, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en voor zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

11.2 Indien een wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens, in de (toepassing van de) Privacywetgeving of een risicoanalyse van de Verwerking van Persoonsgegevens daartoe aanleiding geeft, treden Partijen op eerste verzoek van één der partijen binnen veertien dagen (of zoveel als nodig om te voldoen aan de eisen van de AVG) in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen de Verwerkersovereenkomst of eventuele bijlagen. Partijen zullen hun medewerking aan wijzigingen niet onthouden, tenzij één van de partijen daar onverenigbaar door wordt getroffen.

11.3 De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan door beide partijen schriftelijk te zijn vastgelegd alvorens deel uit te maken van de Verwerkersovereenkomst.

11.4 Een wijziging of het uitblijven daarvan kan er niet toe leiden dat de Verwerker niet kan voldoen aan de Privacywetgeving. Indien hier toch sprake van is, komt aan de Verwerker de bevoegdheid toe de Hoofdovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarbij alle vorderingen van de Verwerker op de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk opeisbaar worden, zonder recht op verrekening met vermeende schadevorderingen van Verwerkingsverantwoordelijke op de Verwerker.

## Artikel 12 – Toepasselijk recht en verschillen:

12.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door het Nederlandse recht.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke: .....

Paraaf Verwerker:  .....

TMA Verwerkersovereenkomst